

Retourformulier



16 februari 2023

MOZA biedt u de mogelijkheid uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Onze retourvoorwaarden zijn beschikbaar op: <https://www.moza.nu/moza-winkel/retourneren-en-herroepingsrecht>

Ordernummer:
Naam:
Telefoonnummer:
Emailadres:

U heeft de mogelijkheid om uw bestelling te retourneren

Stuur op eigen kosten uw bestelling retour naar de klantenservice.

- Stuur het onbeschadigde artikel en het retourformulier binnen 14 dagen na ontvangst in de originele verpakking naar: MOZA, t.a.v. klantenservice, Diderik Vijghstraat 75, 4001 SH Tiel

Wij storten het bedrag zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na annuleren van de bestelling terug op de bij ons bekende rekening. MOZ is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte pakketjes.

Heeft u de bestelling beschadigd ontvangen?

Wilt u binnen twee werkdagen na ontvangst van uw bestelling contact opnemen met onze klantenservice: info@moza.nu. Geef aan of:

- A. Het verkeerde artikel is ontvangen
- B. Het artikel is beschadigd
- C. Artikel is te laat geleverd
- D. iets anders

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact met op met onze klantenservice: info@moza.nu. Bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Beeldbank en posters

Gebruiker kan de bestelling na volledige download of bestellen van een poster, niet meer annuleren. Gebruiker ziet uitdrukkelijk af van enig herroepings- of ontbindingsrecht bij het starten van de download van het Werk of bestelling van een poster. Reeds aangekochte Werken die nooit zijn gepubliceerd worden niet gecrediteerd.

